

Vocollect Case Study

MARYPAZ



La voz desde el reparto de mercancía inicial hasta su carga dentro del camión

Los Beneficios de la Voz

Objetivos

- Lograr una mejor gestión del almacén
- Lograr una precisión en los pedidos casi perfecta
- Mejorar la productividad
- Mejorar la satisfacción del cliente

Aplicaciones

- Reparto de mercancía inicial
- Selección de pedidos
- Expedición

Instalación

- Integración perfecta con el sistema existente de gestión de almacenes (SGA)
- Vocollect Talkman® A 500 dispositivos móviles
- Auriculares Vocollect SRX1

Resultados

- La precisión ha llegado a un 99,95%
- Reducción del tiempo de entrenamiento en un 50%

ROI

- Conseguido el retorno de la inversión en el sistema integrado en menos de 6 meses

MARYPAZ es una empresa dedicada a la fabricación y distribución de calzado. De capital español, nace en 1972 de la mano de Don Ángel Aguaded, que inicia la actividad de venta al por menor de calzado. Tras su fallecimiento, en 1987, sus hijos asumen la dirección de la empresa que experimenta un crecimiento constante llegando a tener en la actualidad 365 puntos de venta entre España, Portugal y República Dominicana.

La empresa cuenta con productos de diseño y con una excelente relación calidad-precio, que desde el centro de distribución de Dos Hermanas (Sevilla) llegan a todos sus puntos de venta.

El centro de distribución:

13.000 m² superficie

95 empleados

60.000 m³ volumen total

6.400 entregas/año

4.800 ítems

408 clientes servidos

El Desafío

En 2008 Marypaz implantó la RF en su CdD desarrollando su propio SGA. Desde 2010 el almacén ocupa su ubicación actual. En el almacén se recibe toda la mercancía desde los puntos de fabricación y se envía a los 320 puntos de venta que tiene en propiedad en España y Portugal, y a las 40 franquicias en Francia y República Dominicana. La selección de pedidos se hace por ítem (cajas de zapatos) y presenta cierta dificultad por la posibilidad de equivocación en la talla. Además, una sección aparte la ocupa la tienda on-line, con su propio surtido, en la que pueden llegar a prepararse hasta 1.200 pedidos individuales al día. El éxito de la marca ha llevado a la apertura de un gran número de puntos de venta en los últimos años (una media de 65 cada año) y el volumen de transacciones en el almacén ha ido aumentando exponencialmente. Los ítems se distribuyen en 15 pasillos para el picking. En este ambiente, los 32 pickers trabajan en turnos.

El aumento del número de operaciones exigía un aumento paralelo de personal empleado en almacén que resultaba problemático. *“La apertura de tiendas nuevas requería aumentar continuamente el personal de almacén. Con el ritmo de las nuevas aperturas esto se estaba haciendo insostenible”* comenta Isidoro Rodríguez, Director de IT *“necesitábamos un sistema que nos permitiera aumentar la operatividad del personal y, al mismo tiempo, debido a la alta rotación, un sistema con tiempo de formación reducido”*. Otra exigencia prioritaria era la necesidad de analizar la productividad de cada trabajador en el picking y en otras operaciones donde antes solo se podía analizar el grupo, como la clasificación de surtido de mercancía inicial y la carga de camiones.

“Necesitábamos un sistema que nos permitiera aumentar la operatividad del personal y, al mismo tiempo, debido a la alta rotación, un sistema con tiempo de formación reducido”

Isidoro Rodríguez
Director de IT

La Solución

Para satisfacer estas necesidades Marypaz encomendó a su partner de confianza JSV la búsqueda de posibles soluciones. Después de un análisis en el que se compararon las ventajas del pick-to-light y de la voz, se decidió implementar la tecnología de voz de Vocollect en los terminales CK3 de Intermec de los que la empresa era propietaria. La implantación se hizo mediante la herramienta de software VIO (Vocollect Interface Object) que ha permitido la integración directa con el SGA desarrollado por Marypaz. La prueba piloto se llevó a cabo en poco más de un mes y se ha transformado en el punto de partida para la extensión de la voz a otros procesos del almacén. El paso siguiente ha sido la adquisición de 30 terminales Talkman A500 para el picking y para la carga de camiones *“Cuando hemos visto los beneficios reales de la voz nos ha parecido natural ampliar su uso a otras operaciones en el almacén”* destaca Isidoro Rodríguez.

Los operadores reciben instrucciones de voz que les guían con precisión y total seguridad. Las instrucciones provienen del SGA y las respuestas por voz de los operadores también se transforman en datos que pueden ser elaborados por el sistema informático permitiendo además, llevar a cabo operaciones de control y verificación. El Servidor y el terminal están conectados a través de una red de radiofrecuencia. El operador lleva el terminal enganchado a la cintura manteniendo sus ojos y manos libres. A través del auricular y del micrófono puede literalmente hablar con el SGA y escuchar las instrucciones. Gracias a la tecnología de reconocimiento de voz de altísima calidad de Vocollect y los TTS (Text-to-Speech) que caracterizan su robusta solución, el proceso de comunicación se repite cada vez que el operador y el SGA se intercambian información: el resultado es un diálogo operativo y en tiempo real.

El Resultado

Incremento de la productividad del 20% y reducción de los tiempos de entrenamiento/formación

La implementación de la voz en el picking ha permitido aumentar la productividad de los operadores en un 20%, de manera que la apertura de nuevas tiendas ya no refleja la necesidad de emplear más personas. Los operadores están más enfocados y son más precisos. Con las manos y los ojos libres, su capacidad de movimiento aumenta y pueden manejar más items. *“Gracias al piloto, nos hemos dado cuenta de que la tecnología de voz en los terminales de Intermec ofrecía unas ventajas impactantes. Con este primer paso ya habíamos ganado la funcionalidad manos libres y ojos libres, lo que reduce los errores de manera drástica: el no tener que mirar continuamente una pantalla aumenta la precisión además de la productividad. Hemos llegado a optimizar los operadores para cubrir las necesidades de un número siempre creciente de tiendas y con los Talkman A500 hemos ganado en ergonomía, robustez y autonomía.”* Gracias a la voz los tiempos/costes de entrenamiento se han reducido en un 50% y la precisión ha llegado a un 99,95%. Los resultados llevan a un ROI en 6 meses.

La implantación de la voz en el reparto de mercancía inicial ofrece unas ventajas sustanciales para poder analizar la productividad de cada empleado. La operación que antes se llevaba a cabo en equipo ahora, y gracias a los terminales de Vocollect, permite analizar la operatividad de cada trabajador, aislando y reduciendo los errores para premiar así los mejores performance.

Otra aplicación clave en la que se va a utilizar la voz es en el envío de mercancía para la carga de camiones en el que los operadores tienen que desplazar grandes cajas a los pallets y tienen las manos ocupadas. Gracias a la voz el empleado con terminal de Vocollect, podrá leer y reconfirmar los datos de las cajas sin necesidad de utilizar las manos y pudiendo confirmar dentro del camión.

La aceptación de la nueva tecnología por parte de los empleados ha sido, después de un breve periodo de adaptación, buena y Rodríguez destaca que *“los que prueban los terminales de Vocollect ya no quieren volver a trabajar con los terminales de mano. Además, los nuevos empleados se vuelven operativamente autónomos en 8 horas.”*



Vocollect Global Información de Contacto

Región	Teléfono	Email
América del Norte:	+1.412.829.8145	info@vocollect.com
EMEA:	+44 (0) 1628 55 2900	voc_emea@vocollect.com
Asia Pacifico:	Hong Kong: +852 3917 7000 China: +86 10 5957 2685 Australia: +61 409 527 201	apac@vocollect.com
América Latina:	LATAM: +1.412.349.2470 Brasil: +1.412.349.2477	latin_america@vocollect.com
Japón:	+81 (0)3 3769 5601	japan@vocollect.com
Singapore:	Singapore: +65 6305 2369 India: +91 124480 6738	singapore@vocollect.com

A propósito de Vocollect

En la compleja industria de la cadena de suministro, la precisión y la productividad son de suma importancia. La trayectoria probada de la voz que ha impulsado mejoras cuantificables de rendimiento, se ha convertido en un complemento natural en los esfuerzos de reingeniería de procesos para resolver problemas empresariales clave. Vocollect, unidad de negocio de Intermec, Inc., es el proveedor número uno de soluciones de voz de puerta a puerta, para trabajadores móviles en todo el mundo, ayudando a los clientes a lograr un mayor nivel de rendimiento del negocio.

Junto con nuestros partners, hacemos posible que todos los días, 500.000 trabajadores en cerca de 2.000 empresas de todo el mundo distribuyan \$ 4.5 billones en mercancía.

Póngase en contacto con Vocollect hoy para saber cómo podemos ayudarle a transformar su funcionamiento y el rendimiento del personal. Para obtener más información, visite www.vocollect.es.