

# Vía rápida a la eficiencia

Una solución actualizada de inspección de billetes mejora la operatividad de la autoridad del transporte regional de Helsinki (HSL).

La eficacia de una norma depende de su grado de cumplimiento. Pero como ya sabe cualquier figura de autoridad, los garantes de la ley dependen de sus sistemas legales. Para el Departamento de Transporte de cualquier ciudad importante, un sistema de inspección de billetes bien diseñado es clave a la hora de ejecutar las leyes e imponer multas.

Los revisores de billetes de la Autoridad del transporte regional de Helsinki (HSL) revisan las tarifas y los billetes de los viajeros metropolitanos en autobuses y tranvías urbanos, trenes de cercanías y metro, así como en el transbordador del sistema de transbordadores de Suomenlinna. Sin embargo y, debido a que la HSL no dispone del equipo ni de los recursos suficientes como para comprobar cada billete, en los últimos años, los viajeros que no pagan su billete han costado al Departamento unos 10 millones de Euros más al año.

Debido a que su sistema informático anterior llegó al fin de su vida útil, la HSL llegó a la conclusión de que era necesario adoptar otro tipo de medidas a la hora de comprobar los billetes de transporte. Se suponía que esta mejora ayudaría a recuperar costes y mantener seguro y eficaz el sistema de transporte urbano. Habiendo equipado a los revisores del transporte con un sistema actualizado de billetes electrónicos y con ordenadores reforzados completamente nuevos, el Departamento ha aumentado el número de revisiones, al igual que su eficacia y servicio a todos los viajeros.

## Actualización de un sistema obsoleto

Antes de actualizar su tecnología, la HSL utilizaba una PDA más antigua próxima al final de su vida útil. Sus funciones se habían quedado obsoletas y eran ineficaces en lo que a la transferencia, clasificación y almacenamiento de datos se refiere. Los revisores tenían que recargar sus unidades después de cada turno y sincronizarlas manualmente con sus ordenadores.

Enfo Oyj, un proveedor de servicios de IT Nordic y Fara Finland Oy, un proveedor de sistemas de información y billetes de transporte públicos, colaboraron conjuntamente para desarrollar un sistema de software nuevo y actualizado para la HSL. También proporcionaron el hardware, el Nautiz eTicket Pro de Handheld, un dispositivo intuitivo y accesible capaz de hacer frente a las necesidades actuales y futuras de la HSL que no requiere una curva de aprendizaje demasiado pronunciada.

El Nautiz eTicket Pro es la solución en billetes electrónicos para el sector del transporte público. Es rápido y potente, con un procesador Xscale de 806 MHz y 256 MB de RAM. Con múltiples usos, incorpora una pantalla táctil para la lectura diurna, un lector de tarjeta inteligente integrado, una cámara con autoenfoco de 3 megapíxeles y un lector de códigos de barras de 2D.

Clasificado como reforzado y con un grado de protección de IP65, el Nautiz eTicket Pro es impermeable y no acumula polvo ni suciedad, es capaz de soportar gotas y funciona a cualquier temperatura; es ideal para el desafiante entorno con temperaturas fluctuando entre el interior y exterior en el que trabajan los revisores. Es ligero y cabe cómodamente en una sola mano. La batería tiene una autonomía de 24 horas con una sola carga.

La autonomía de la batería es mucho mejor que la de las unidades más antiguas. "El dispositivo es mucho más rápido y fiable", afirma Jari Kujanpää, supervisor del Departamento de inspección de la HSL. "En caso de problemas o consultas, el software puede actualizarse y personalizarse según las necesidades de cada uno. También se ha conseguido eliminar la introducción de datos innecesarios, ya que todo está completamente automatizado."



## Desafío

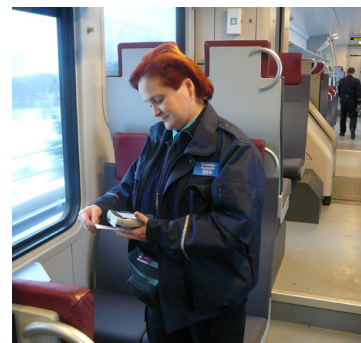
Mejorar la eficacia de la inspección de billetes y aumentar los ingresos de la autoridad del transporte regional de Helsinki (HSL).

## Solución

Actualizar la HSL con el sistema Nautiz eTicket Pro de Handheld para implementar un sistema mejorado de escaneo de billetes, con una recolección de datos más robusta y mayor capacidad de supervisión.

## Resultado

La HSL ha aumentado en un 20% el número de inspecciones, ha reducido en un 11% el número de pasajeros que no pagan billete y ha incrementado los ingresos procedentes de la recaudación en 800.000 euros.



Handheld es un fabricante y proveedor mundial de computadoras personales robustas y computadoras portátiles. Todos nuestros productos son robustos y pueden resistir al agua, al polvo, a las caídas y a enormes cambios de temperatura. Handheld y sus socios proporcionan soluciones móviles completas para los negocios de industrias tales como logística, ingeniería forestal, transporte público, construcción, fuerzas armadas y de seguridad.

**handheld**  
www.handheldgroup.com

Con el nuevo sistema, los revisores pueden fichar antes de empezar el turno, leer tarjetas de viaje con contenido RFID y escanear en 2-D los códigos de barras durante el trayecto, de forma rápida y sencilla con las unidades Nautiz eTicket Pro. Además de proporcionar información sobre la validez del billete, un sencillo escaneo ofrece a la HSL una gama completa de datos estadísticos, como la clase de billete, la clasificación del pasajero (adulto/ infantil), la hora, la ruta y el medio de transporte.

La imposición de multas con Nautiz eTicket Pro es extremadamente eficaz: al escanear un billete no válido, los revisores proceden a redactar e imponer la correspondiente multa y escanean una código de barras con el número de referencia de la multa. La información relativa a la multa se envía por GPRS a las oficinas de la HSL para su correspondiente registro.

## El aumento de los mecanismos de control obtiene buenos resultados

La HSL ha adquirido, desde marzo de 2012, 138 unidades de Nautiz eTicket Pro. Con el nuevo sistema y la contratación de inspectores adicionales, el Departamento pudo incrementar el número de revisiones de billetes en un 20% durante el año 2012 y cada inspector en particular vio cómo se incrementaba en un 10% el número de revisiones.

En el año 2012, el número total de multas ascendió a 5,6 millones de Euros, un aumento de 800.000 euros con respecto al año anterior. Con un sistema de revisión de billetes más eficaz, se ha reducido el número de pasajeros que no pagan billete. En el año 2012, el número total de pasajeros sin billete descendió un 11%.

La elección de una solución moderna y sencilla ha permitido a la HSL mejorar el servicio que ofrece a los pasajeros, recuperar los ingresos perdidos a causa de los pasajeros que no pagan billete y mantenerse al día con los cambios que se han producido en la tecnología del transporte. En el futuro, la HSL puede beneficiarse de la capacidad del Nautiz eTicket Pro para vender billetes y cargarlos en tarjetas de viaje durante la revisión.

Risto Vaattovaara, Director de grupo en HSL, lo dejó bien claro: *“Hemos aumentado el número de revisiones, la transmisión de datos al sistema back-end es, en la actualidad, más rápida y segura y nuestros revisores trabajan con mayor comodidad con el Nautiz eTicket Pro que con el equipo anterior, más viejo y menos fiable. La eficacia del sistema ha mejorado considerablemente.”*

Para más información sobre el Nautiz eTicket Pro, consulte las especificaciones del producto o visite [www.nautiz.com](http://www.nautiz.com)



A:5123 T:01 Bussi 10:42:14 L:1098 V:HELSINKI To 21.03.2013		A:5123 T:01 Bussi 10:42:45 L:1098 V:HELSINKI To 21.03.2013	
<b>ARVOLIPPU</b> Lippu: EP AIKUINEN (9561) Sukupuoli: NAINEEN Iä: 53 Vaihtoalka: 19.12.2011 11:06 LIPPU lkm.: 1 Kotikunta: 9 HETU: 271259-002* Linja: 5535 Saunta: 1 Ajoneuvo: 1234		<b>KORTTILIPPU 1</b> Lippu: VAN AIKUINEN (4301) Aikaa: 21.09.2011 Voim.: 22.09.2012 Voim. (vrk): 368	
Raportti Ei lippua		Korttinumero: 001100251650 Asiakasyhmä: mnu aikuinen Kortti uusittava: 30.09.2016	
Seuraava	Hyväksy	Paluu	Edellinen
			Seuraava
			Paluu

Handheld es un fabricante y proveedor mundial de computadoras personales robustas y computadoras portátiles. Todos nuestros productos son robustos y pueden resistir al agua, al polvo, a las caídas y a enormes cambios de temperatura. Handheld y sus socios proporcionan soluciones móviles completas para los negocios de industrias tales como logística, ingeniería forestal, transporte público, construcción, fuerzas armadas y de seguridad.

**handheld**  
[www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com)